

Sunstar Resort - Otel Politikaları

ORANLAR VE DEPOZİTOLAR

Geliş ve/veya ayrılış tarihlerinizdeki ve oda tiplerindeki değişiklikler nedeniyle fiyatlar değişebilir. Tüm oranlar Euro cinsinden verilmiştir. Oda başına maksimum konuk sayısı, oda tiplerine bağlıdır. Ayrıntılar için lütfen oda tipi açıklamalarınızı kontrol edin. 12 yaş ve üzeri çocuklar yetişkin olarak kalır. Oda fiyatlarına yüzde 8 KDV dahildir.

KREDİ KARTI BİLGİLERİ VE ÖDEMELER

Rezervasyonu garanti altına almak için geçerli bir kredi kartı gereklidir. Rezervasyon sırasında, rezervasyon onay sayfasında veya e-postada belirtilen tutar kredi kartınızdan tahsil edilecektir. Banka kartları kabul edilmez. Döviz kurları rezervasyon sırasında geçerlidir, ancak döviz dalgalanmalarına tabidir ve konaklamanızın tamamlanmasının ardından geçerli döviz kuru üzerinden faturalandırma yapılabilir. Lütfen web sitesinde verilen tüm oranların Euro cinsinden olduğunu dikkate alınız. Kredi kartınızdaki isim ile rezervasyonunuzdaki isim aynı olmalıdır. Aksi takdirde, rezervasyonunuzun garanti edilmeyeceğini ve potansiyel olarak iptal edilebileceğini lütfen unutmayın.

Kredi kartı, kart sahibinin ve kayıtlı otel misafirinin geçerli bir fotoğraflı kimliği ile birlikte check-in sırasında ibraz edilmelidir. Varış gününde, Sun Star Resort, tüm konaklama masraflarınızı karşılayacak yeterli paranın mevcut olduğundan emin olmak için kredi kartınızdan ön provizyon alacaktır. Kredi kartının reddedilmesi, geçersiz olması veya herhangi bir kredi kartının ibraz edilmemesi durumunda, başka bir ödeme şekli gerekli olacak veya rezervasyon haber verilmeksizin iptal edilebilir.

GİRİŞ VE ÇIKIŞ

Giriş saati en erken 14.00, Çıkış saati en geç 12.00'dir. Check-in yapmak ve bir odaya kaydolmak için en az 18 yaşında olmanız veya ebeveynlerinizle birlikte kalmanız gerekir. Check-in sırasında devlet tarafından verilmiş geçerli bir kimlik veya pasaport ibraz edilmelidir.

Otele normal check-in saatinden önce varırsanız, check-in müsait olana kadar valizlerinizi saklama konusunda yardım için Otel Resepsiyonuna başvurmanız tavsiye edilir. Erken girişler için günlük ücretinizin yüzde 50'si olan erken giriş ücreti uygulanacaktır. Erken check-in, yalnızca oda müsaitliği ve doluluk seviyelerine bağlı olarak talep üzerine yapılabilir. Erken check-in talepleriniz için lütfen varışınızdan önce Otel ile iletişime geçin.

Geç çıkış talepleriniz için lütfen ayrılmadan en az 24 saat önce Otel Ön Büro - Resepsiyon ile geç çıkış müsaitliği hakkında bilgi alınız. 12.00-18.00 arasındaki geç çıkışlar için yarım günlük oda ücreti, 18.00'den sonraki geç çıkışlar için ise tam gün oda ücreti alınabilir.

SİGARA İÇME POLİTİKASI

Sun Star Resort'te hiçbir odada sigara içilmez. Yerel yasalarca kapalı alanlarda sigara içmek yasaktır. Belirlenen açık alanlarda sigara içilebilir.

PET POLİTİKASI

Evcil hayvanlara izin verilmez.

DAHA FAZLA BİLGİ

Rezervasyonu sürdürürken, Sun Star Resort'in veya bağlı şirketlerinden herhangi birinin, size verilen e-posta adresi aracılığıyla yaklaşan etkinlikler ve promosyonlar hakkında ve/veya ilgili bilgileri size göndermesine izin vermeyi de kabul etmekteyiz. Yukarıda belirtilen e-postayı aldıktan sonra herhangi bir zamanda bu tür bir e-postaya olan aboneliğinizi iptal edebilir veya bizimle info@sunstarresort.com adresinden iletişime geçebilirsiniz.

GENEL HÜKÜMLER

Rezervasyona devam etmekle, ayrıca rezervasyonun Sun Star Resort tarafından kabul edilmesi durumunda konaklamanızın Otel'in standart konaklama şart ve koşullarına tabi olacağını kabul ve beyan etmekteyiz. Sun Star Resort, bu hüküm ve koşulları istediği zaman önceden haber vermeksizin değiştirme, düzeltme ve/veya başka şekilde değiştirme hakkına sahiptir. Rezervasyon ve burada belirtilen hüküm ve koşullar, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre yönetilecektir.

Kişisel bilgilerinizin gizliliğinin bizim için önemli olduğunu ve kanunen yetkili kişiler dışında üçüncü kişi, kurum veya kuruluşlarla paylaşılmayacağını beyan ve taahhüt ederiz. Sitemizde yer alan tüm linkler ve içerikleri site sahiplerinin sorumluluğundadır, gizlilik kuralları kendi gizlilik politikaları ile belirlenmiştir.

Bu web sitesini ziyaret eden veya aktif olarak kullanan tüm kullanıcılar, burada belirtilen koşulları kabul etmiş sayılır.