



2026 YAZ FACSHEET



Genel Otel Bilgileri

Genel Konum & Ulaşım

1. **Konum:** Otel Alanya / Kestel mevkiinde yer alır.
2. **Denize Mesafe:** Denize yaklaşık 50-100 metre yürüyüş mesafesindedir (üst geçit ile geçiş).
3. **Plaj:** Tesisin özel kum & kum-çakıl plajı vardır. Plajda şezlong, minder, şemsiye ve plaj havlusu ücretsizdir.
4. **Havaalanı Uzaklığı:**
 - Gazipaşa Havalimanı ~30 km
 - Antalya Havalimanı ~135 km
5. **Şehir Merkezi:** Alanya merkeze yaklaşık 8-9 km.

• **Konsept:** Her Şey Dahil hizmet verir.

• **Toplam Oda Sayısı:** Yaklaşık **302-330 oda** (294 standart + 32 aile + 4 engelli odası) bulunur.

• Hizmet & Genel Alanlar:

6. Ana/Open restoran, Kapalı restoran, Al'a Carte (ücretli)
7. Barlar: Pool Bar, Lobi Bar, Plaj Bar; Disco (ücretli)
8. Asansör, havaalanı servis (ücretli), kuaför, fotoğrafçı, market, araba kiralama, otopark

• Aktiviteler & Eğlence:

9. Animasyon, plaj voleybolu, masa tenisi, bilardo, mini kulüp, su sporları (ücretli)



Konaklama

✦ Oda Tipi

Standart Odalar: ~27 m²

📺 Oda İçi Donanım:

- Balkon, split klima, minibar, uydu TV, wifi, telefon, emanet kasası, duş/WC, saç kurutma makinesi, su ısıtıcısı.
- Maksimum 3 yetişkin konaklama kapasiteli.



✦ Oda Tipi

Aile Odası: ~40 m²

📺 Oda İçi Donanım:

- Balkon, split klima, minibar, uydu TV, wifi, telefon, emanet kasası, duş/WC, saç kurutma makinesi, su ısıtıcısı.
- Maksimum 4 yetişkin konaklama kapasiteli.



✦ Oda Tipi

Engelli Odası: ~27 m²

📺 Oda İçi Donanım:

- Standart oda özelliklerine eşdeğer, maksimum 3 yetişkin Konaklamalı

Restouran Bar Hizmetleri

Yemek & İçecek Hizmetleri

15. Her Şey Dahil saatleri:

- 07:00-09:00 Kahvaltı
- 09:00-10:00 Geç kahvaltı
- 12:30-14:00 Ögle yemeęi
- 19:00-21:00 Akşam yemeęi
- 23:30-00:30 Gece orbası
- 17:00-18:00 Coffee break

16. **İçecekler:** Yerli alkollü ve alkolsüz içecekler belirli saatler arasında ücretsiz; disco bar ve a'la carte gibi hizmetler ücretli olabilir.

17. Barlar:

- Snack Barlar: 17:00 – 18:00
- Coffee Break: 17:00 – 18:00
- Barlar Genel Hizmet: 10:00 – 23:00
- Pool Bar: 10:00 – 23:00
- Lobby Bar: 10:00 – 17:30
- Plaj Bar: 10:00 – 23:00
- Disco: 23:00 – 02:00 (Ücretli)



Plaj & Havuz /Aktiviteler

Havuz & Plaj

Havuzlar:

- Açık havuz (kaydıraklı)
- Kapalı havuz
- Çocuk havuzu + aqua park özellikli alanlar

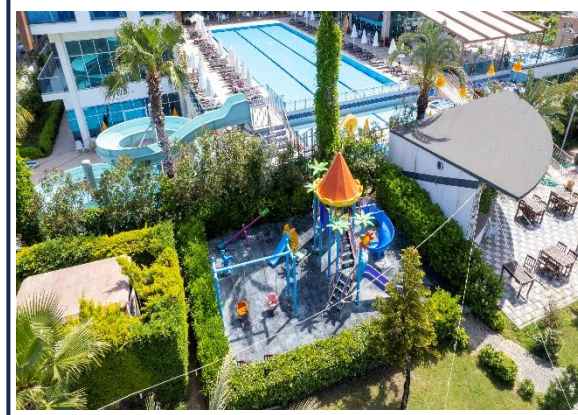
Plaj & Havuz Donanımı: Plaj ve havuzda şezlong, şemsiye, minder ve havlular ücretsiz sunulur.

Çocuklar için

Tesis: Çocuk kulübü, mini club, çocuk havuzu ve oyun alanı mevcuttur.

Spa & Ek Hizmetler

Spa / Wellness: Türk hamamı ve sauna ücretsiz; masaj, kese gibi spa hizmetleri ücretli olarak sunulur.



Google Misafir Yorumları 2025 Yılı

1. Fiyat-Performans Odaklı Konumlandırma

Otel, lüks bir 5 yıldız deneyiminden ziyade tam bir "Fiyat-Performans" oteli olarak öne çıkıyor. Satış yaparken misafire "uygun bütçeyle 5 yıldızlı tesis olanaklarından faydalanma" avantajını vurgulamak, beklentiyi doğru dengelemek açısından kritiktir.

2. Animasyon ve Eğlence Gücü

Yorumların en pozitif olduğu alan animasyon ekibi ve akşam şovlarıdır. Özellikle aktif bir tatil isteyen, gün boyu etkinlik arayan misafirler için bu nokta güçlü bir satış argümanıdır. Çocuk kulübü (Mini Club) etkinlikleri de aileler tarafından sıkça övülmektedir.

3. Oda Standartları ve Manzara

2015 yapımı olan tesisin odaları nispeten modern ve geniştir. Misafirlere sunarken modern dekorasyonu ve balkonlu odaları ön plana çıkarabilirsiniz. Ancak temizlik hassasiyeti yüksek olan misafirler için housekeeping (oda temizliği) konusunda ara ara şikayetler olduğunu bilmenizde fayda var.

4. Havuz ve Su Kaydırakları

Otelde 3 adet açık havuz ve su kaydırakları (aquapark) bulunmaktadır. Bu özellik, çocuklu aileler için büyük bir tercih sebebidir. Havuzların sezon yoğunluğunda kalabalık olabileceği bilgisini "hareketli ve canlı bir atmosfer" olarak pazarlayabilirsiniz.

5. Plaj ve Deniz Yapısı (Kritik Uyarı)

Otelin denize yakınlığı bir avantaj olsa da, deniz tabanının kayalık ve taşlık olduğu en çok dile getirilen olumsuzluktur. Satış sırasında misafire deniz ayakkabısı getirmesini önermek, güven inşa etmenizi sağlar ve tatil sırasında yaşanacak hayal kırıklığını önler.

6. Hijyen ve Temizlik Beklentisi

Google ve Şikayetvar yorumlarında en çok eleştiri alan konu temizliktir (özellikle ortak alanlar ve restoran). Hijyen konusunda çok titiz olan "premium" kitle yerine, daha esnek olan genç gruplara veya bütçe odaklı ailelere yönelmek daha sağlıklı bir satış stratejisidir.

7. Yemek Çeşitliliği ve Kalite Algısı

Yemekler konusunda yorumlar ikiye bölünmüş durumdadır. "Çeşit çok" diyenler kadar "lezzet standart" diyenler de mevcuttur. Satışta yemekleri "Zengin açık büfe ve her şey dahil konsepti" olarak sunarken, gurme bir beklenti oluşturmamaya dikkat edilmelidir.

8. Otopark Sorunu

Kendi aracıyla gelecek misafirler için otelin sınırlı otopark kapasitesi olduğunu bilmelisiniz. Araçların genellikle yol kenarına park edildiği bilgisi, özel aracıyla seyahat eden misafirler için "check-in öncesi bilgilendirme" notu olarak kullanılabilir.

9. Personel Yaklaşımı

Resepsiyon ve bar personelinin genel olarak yardımsever olduğu ancak yoğun sezonda hizmet hızının düşebildiği belirtilmektedir. Satış aşamasında misafirlerinize personelin güler yüzlü olduğunu ancak yoğunluk dönemlerinde sabırlı olmaları gerekebileceğini dolaylı yoldan hissettirebilirsiniz.

